

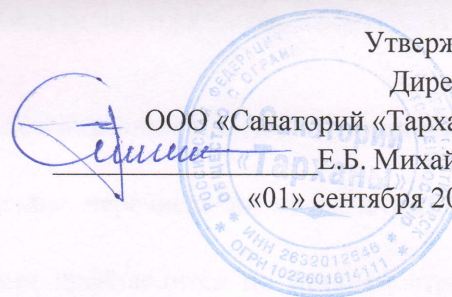
Утверждаю

Директор

ООО «Санаторий «Тарханы»

Е.Б. Михайлюк

«01» сентября 2023г.



## ПОЛОЖЕНИЕ

### об оказании платных медицинских услуг ООО «Санаторий «Тарханы»

#### 1. Общие положения, цели и задачи.

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных медицинских услуг населению.

1.2. Под платными медицинскими услугами понимаются медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан на основании договоров.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Законом РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ;
- Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г.;
- Постановлением Правительства РФ «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» от 11 мая 2023г.

1.4. Оказание платных медицинских услуг населению организуется с целью более полного удовлетворения спроса населения на отдельные виды медицинской помощи.

#### 2. Условия оказания платных услуг в санатории.

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются санаторием на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности.

2.2. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо (по просьбе пациента) в виде проведения отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

#### 3. Порядок и форма предоставления платных услуг.

3.1. Санаторий предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

3.2. В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.4. Санаторий обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.5. Санаторий предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

3.6. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

3.7. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

3.8. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения

как и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

#### **4. Порядок организации финансово-хозяйственной деятельности при оказании платных медицинских услуг.**

4.1. Оплата платных медицинских услуг производится путем безналичных перечислений на расчетный счет санатория либо наличными средствами в кассу санатория.

4.2. Прием в кассу наличных денежных средств от физических лиц производится по бланкам строгой отчетности, утвержденным в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.3. Стоимость платных медицинских услуг отражается в прейскуранте цен, утвержденном директором санатория.

#### **5. Ответственность сторон и контроль за предоставлением платных услуг.**

5.1. Пациент обязан соблюдать режим лечения, выполнять все указания и рекомендации медицинского персонала, обеспечивающие качественное оказание платных медицинских и иных услуг, соблюдать правила внутреннего распорядка и режим работы санатория, правила санитарно-эпидемиологического режима, представлять медицинской организации необходимую для оказания услуг информацию. Нарушение указанной обязанности Пациентом является исключительно его риском.

5.2. Пациент во время лечения несет ответственность за нарушение правил внутреннего распорядка, режима работы санатория, правил санитарно-эпидемиологического режима, за ущерб, который он причинит другому лицу или санаторию в полном объеме в соответствии с действующим законодательством и договором.

5.3. Вред, причиненный жизни, здоровью пациента в результате оказания некачественной платной медицинской услуги подлежит возмещению в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. В случае невозможности исполнения обязательств, возникших по вине Пациента, услуги подлежат оплате санаторию в полном объеме.

5.5. В случае если Пациент не имеет возможности получить медицинскую услугу в сроки, указанные в договоре, или желает отказаться от получения медицинской услуги, ему необходимо письменно предупредить санаторий об отказе или переносе сроков предоставления оплаченной медицинской услуги не позднее чем за 3 (три) дня до даты оказания медицинской услуги. В случае отсутствия письменного уведомления об отказе (переносе сроков) получения медицинской услуги, деньги, оплаченные Пациентом, могут быть удержаны санаторием в счет расходов, понесенных для организации процесса оказания медицинской услуги для Пациента.

5.6. При оказании платной услуги не в полном объеме, пациенту выплачивается разница между полученной суммой и фактической стоимостью оказанной услуги.

5.6. В случае опоздания Пациента на прием более чем на 15 минут санаторий вправе отказать в приеме, если оказание такой услуги может привести к смещению дальнейшего приема и созданию дискомфорта для следующих пациентов.

5.7. Все претензии по финансовым расчетам, качеству предоставления медицинских услуг и другим вопросам рассматриваются и разрешаются по согласованию Сторон. Исключительно при недостижении согласия споры подлежат рассмотрению в суде с обязательным досудебным урегулированием споров в претензионном порядке.

5.8. Претензия подается Стороной в письменной форме и должна быть рассмотрена противоположной Стороной в 10-дневный срок со дня ее получения, по итогам рассмотрения претензии Стороне, подавшей ее, в течение 10 дней направляется ответ. В случае неполучения ответа на претензию Сторона, подавшая претензию, вправе обратиться в суд за защитой своих прав.

5.9. Контроль качества оказания платных медицинских услуг осуществляется начальником медицинской службы.