

ДОГОВОР

возмездного оказания санаторно-курортных услуг

г. Пятигорск

от _____ 2024 г.

Общество с ограниченной ответственностью "Санаторий "Тарханы",

именуемое в дальнейшем "Исполнитель" и имеющее лицензию Министерства Здравоохранения Ставропольского края №Л041-01197-26/00327308 от 26.12.2016 г., в лице директора ООО "Санаторий "Тарханы" Михотина Виталия Викторовича, действующего на основании Устава, и

именуемый в дальнейшем "Заказчик", действующая от своего имени, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Предметом договора является приобретение путевки № _____ с _____ 2024 г. по _____ 2024 г. на санаторно-курортное лечение в ООО "Санаторий "Тарханы".

1.2. Исполнитель обязуется оказать Заказчику санаторно-курортные услуги (далее - «Услуги»), в соответствии с программой лечения (Приложение №1), а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги, оказываемые Исполнителем. Исполнитель вправе привлекать для оказания услуг по настоящему Договору третьих лиц (соисполнителей), имеющих лицензию на осуществление медицинской деятельности. В этом случае услуги могут оказываться по месту нахождения соисполнителей, а оплата оказанных услуг производится Заказчиком Исполнителю.

1.3. Стоимость Услуги определяется в соответствии с прейскурантом цен Исполнителя.

1.4. Дополнительные медицинские, культурно-развлекательные и иные услуги, не предусмотренные настоящим Договором, оплачиваются Заказчиком дополнительно Исполнителю в соответствии с п.3.2 настоящего Договора.

1.5. Путевка является гарантией полноценного лечения, диетического питания и проживания на срок действия договора.

1.6. Для проживания Заказчику предоставляется номер забронированной категории или свободный на момент приобретения санаторно-курортной путевки. Расчетный час в санатории - 11.00 (первая услуга питания - обед). Выезд из санатория производится не позднее 09.00 следующего дня окончания срока путевки (последняя услуга питания - завтрак).

2. Права и обязанности сторон

2.1. Заказчик обязуется:

2.1.1. Оплатить полную стоимость санаторно-курортной путевки, согласно действующего прейскуранта в день заключения договора.

2.1.2. При прибытии на санаторно-курортное лечение Заказчик обязан предоставить: паспорт гражданина, санаторно-курортную карту, полис ОМС, результат ФЛГ. При прибытии с детьми в возрасте от четырех до семнадцати лет, Заказчик дополнительно обязан предъявить на каждого ребенка: свидетельство о рождении или паспорт гражданина, санаторно-курортную карту, полис ОМС, сертификат прививок, справку врача - педиатра или врача - эпидемиолога об отсутствии контакта с больными инфекционными заболеваниями, справка об обследовании на энтеробиоз.

2.1.3. Точно выполнять назначения врача.

2.1.4. При прохождении курса лечения сообщать лечащему врачу о любых изменениях самочувствия.

2.1.5. Ознакомиться с:

- правилами внутреннего распорядка;
 - распорядком дня;
 - правилами посещения бассейна;
 - правилами пользования детской игровой комнатой и площадкой;
 - правилами противопожарной безопасности;
 - правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг;
 - положением о санаторно-курортном лечении;
- и обязуется их выполнять, подписав настоящий договор.

2.1.6. Возместить нанесенный ущерб в случае порчи или утери имущества Исполнителя в полном объеме.

2.2. Заказчик имеет право:

2.2.1. На предоставление ему информации о санаторно-курортных услугах;

2.2.2. На изменение программы лечения и категории проживания, по согласованию с администрацией санатория, с соответствующим документальным оформлением и финансовым перерасчетом.

2.2.3. На сохранение конфиденциальности информации о состоянии здоровья.

2.2.4. На возмещение вреда, в случае ненадлежащего оказания медицинских услуг.

2.3. Исполнитель обязуется:

2.3.1. Оказывать санаторно-курортные услуги Заказчику своевременно и надлежащим образом, в соответствии со стандартами санаторно-курортного лечения.

2.3.2. Ознакомить Заказчика с:

- правилами внутреннего распорядка;
- распорядком дня;
- правилами посещения бассейна;
- правилами пользования детской игровой комнатой и площадкой;
- правилами противопожарной безопасности;
- правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг;
- положением о санаторно-курортном лечении.

2.3.3. Соблюдать конфиденциальность всей информации о состоянии здоровья Заказчика.

2.4. Исполнитель имеет право:

2.4.1. Требовать от Заказчика соблюдения:

- правил внутреннего распорядка;
- распорядка дня;
- правил посещения бассейна;
- правил пользования детской игровой комнатой и площадкой;
- правил противопожарной безопасности;
- правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг;
- положение о санаторно - курортном лечении.

2.4.2. Досрочно прекратить оказание услуг Заказчику, в случае нарушения Заказчиком норм и правил пребывания в санатории.

2.4.3. Отказать Заказчику в проведении лечебно-диагностических процедур, при выявлении противопоказаний к проведению соответствующих лечебно-диагностических процедур, а также в случае невыполнения Заказчиком требований и рекомендаций лечащего врача.

2.4.4. Осуществить, в целях исполнения настоящего Договора, обработку персональных данных Заказчика, с письменного согласия Заказчика.

3. Цена и порядок расчетов

3.1. Стоимость санаторно-курортных услуг по путевке согласно действующему прейскуранту составляет:

3.2. Заказчик производит оплату путевки наличными денежными средствами и/или электронными средствами платежа в кассу Исполнителя, либо по безналичному расчету, путем перечисления на расчетный счет Исполнителя.

3.3. Документом, подтверждающим пребывание Заказчика в санаторно-курортном учреждении, является отрывной талон к санаторно-курортной путевке, который выдается на руки Заказчику.

3.4. Исполнитель не компенсирует финансовые потери Заказчика в следующих случаях:

- с несвоевременным прибытием к месту оказания услуг;
- с не использованием санаторно-курортных услуг, входящих в программу лечения;
- с прекращением предоставления санаторно-курортных услуг, связанных с нарушением Заказчиком правил пребывания в санатории.

3.5. При досрочном отъезде Заказчика из санатория Исполнитель имеет право удержать с Заказчика упущенную выгоду - стоимость одних суток пребывания.

4. Ответственность сторон

4.1. Исполнитель гарантирует качество услуг, оказываемых Заказчику в рамках настоящего договора.

4.2. В случае причинения вреда здоровью или жизни Заказчику по вине Исполнителя, Исполнитель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.3. В случае досрочного расторжения договора по инициативе Исполнителя, за нарушение Заказчиком санаторно-курортного режима, оплаченные денежные средства Заказчику не возвращаются в полном объеме.

5. Порядок разрешения споров

5.1. Стороны несут ответственность за выполнение условий настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Все претензии по качеству оказания услуг принимаются Исполнителем от Заказчика в письменном виде с приложением подтверждающих документов. Претензии рассматриваются в течение десяти рабочих дней со дня их поступления.

5.3. Заказчик и Исполнитель обязуются принять все меры к разрешению всех споров и разногласий, которые могут возникнуть из настоящего договора или в связи с ними, путем переговоров на основе действующего законодательства РФ.

5.4. В случае, если стороны не могут прийти к соглашению, все споры и разногласия, возникшие из настоящего договора или в связи с ним, подлежат разрешению в суде.

5.5. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, как то: чрезвычайное положение, забастовки, стихийные бедствия, эпидемии, решения государственных органов, инфляции, девальвации, дефолта или иных аналогичных объективных экономических обстоятельств и т. д. (форс-мажор).

5.6. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, стороны обязуются в 5-ти дневный срок поставить друг друга в известность об их возникновении для проведения переговоров об уточнении условий настоящего Договора.

6. Срок действия договора

6.1 Настоящий договор действует с 11:00 _____ 2024 г. по 09:00 _____ 2024 г.

7. Общие положения

7.1. Все изменения и дополнения к настоящему договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде и подписаны надлежащим образом уполномоченными лицами сторон.

7.2. Любая договоренность между Сторонами, влекущая за собой новые обстоятельства, которые вытекают из настоящего договора, должна быть подтверждена Сторонами, и соответствующее дополнение должно быть подписано к настоящему договору.

7.3. По вопросам, не отраженным в настоящем договоре, стороны руководствуются нормами законодательства РФ.

7.4. Настоящий договор составлен и подписан в 2-х экземплярах, по одному для каждой из сторон. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу, и хранятся по одному у каждой стороны.

8. Юридические адреса и реквизиты сторон

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью "Санаторий
"Тарханы", Ставропольский край, г. Пятигорск, ул.
К.Маркса,14
ИНН: 2632012646 КПП: 263201001
Р/сч:"40702810860090002928
в ОТДЕЛЕНИЕ №5230 СБЕРБАНКА РОССИИ
Г.СТАВРОПОЛЬ

Директор ООО "Санаторий "Тарханы"
Михотин В.В.

Главный бухгалтер ООО "Санаторий "Тарханы"
Щербина Е.Г.